

NORTH
your risk guide

Hvad koster det *ikke* at investere i sine medarbejderes **trivsel?**

HR-chefens guide til trivsel og sundhed på arbejdspladsen

NORTH Pension

Kære HR-chef...

HR-medarbejder, direktør, CFO, leder – ja, uanset din stilling, er denne guide til sundhed og trivsel på arbejdspladsen tiltænkt dig, der tager beslutninger som former virksomhedens arbejdsmiljø og medarbejdernes dagligdag.

I denne lille publikation introducerer vi dig til de to mest udbredte værktøjer til at arbejde med medarbejdernes sundhed og trivsel til gavn for både medarbejdere og virksomhedens bundlinje. Det drejer sig om NORTH APV og NORTH Sundhedsscreening. Vi kommer ind på, hvordan vi hjælper med at få størst udbytte af disse værktøjer som en del af et større samarbejde med os om din virksomheds pensionsordning og sundhedsforsikring.

Der stilles høje krav til dagens arbejdsplads, både til arbejdsmiljø og ledere. Det ligger både i lovgivning og kulturen, at virksomheder skal hjælpe med at skabe et godt arbejdsliv for deres ansatte – og i en eller anden udstrækning også et godt helbred.

Den enkeltes sundhed er ikke længere en rent privat sag. Sundhedsstyrelsen erklærer ligefrem, at indsatsen for sundhed og trivsel på arbejdspladsen ikke bare skal sikre, at de ansatte ikke bliver usunde af at gå på arbejde, men at de ligefrem skal blive mere sunde af at gå på arbejde, end hvis de var blevet hjemme.

Kaster vi et blik bagud i tid, ser vi, at så flotte visioner for arbejdspladsen er et rimeligt nyt fænomen. På bare hundrede år er arbejdspladsen gået fra at være et samlingssted for hårde og lange, stramt tidstyrede og monotone arbejdsdage til at blive et arbejdsfællesskab med visse standarder for arbejdsmiljø og -tid, som efterhånden blev forbedret gevaldigt op til i dag med ambitioner for arbejdspladsen, der bevæger sig i retning af at skabe et sundhedsfremmende, ja måske endda frigørende, fællesskab.

Vi har en Arbejds miljølov med regler for sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, samt krav om at der foretages en arbejdspladsvurdering (APV) hvert tredje år som minimum. Indenfor disse rammer er det dog op til den enkelte virksomhed, hvor meget man investerer i medarbejderens og teamets trivsel. Virksomhedernes indsats spænder også bredt: Fra enkeltstående tilbud om motion, rygestopkurser og frugtordninger, til anti-mobbepolitik eller faste sociale arrangementer til organiserede indsatser med ansvarlige nøglepersoner.

Uanset hvor din arbejdsplads placerer sig i dette spænd, håber vi, du trives der, hvor du læser dette.

God fornøjelse.

NORTH Pension



Thomas Ammons
Partner og direktør

CSR/ESG er kommet for at blive

CSR (Corporate Social Responsibility) og ESG (Environmental, Social, Governance) er ikke længere blot buzzwords, men er nu afgørende elementer i virksomheders strategier. Disse holistiske tilgange til forretningsdrift er kommet for at blive og spiller en afgørende rolle i at sikre bæredygtighed på tværs af alle aspekter af en virksomhed, herunder medarbejderpleje.

Virksomheder, der formår at integrere CSR og ESG-principper i deres organisationskultur og forretningsstrategi, vil ikke kun opbygge et stærkt omdømme, men også skabe en mere bæredygtig arbejdsstyrke.

Bæredygtighed handler ikke kun om miljømæssige faktorer, men også om at sikre en vedvarende og meningsfuld arbejdsliv for medarbejderne, og virksomheder, der erkender dette, vil stå stærkt i den moderne forretningsverden.

Kan medarbejdertrivsel betale sig?

Spørgsmålet om det kan betale sig, at dine medarbejdere trives, smager ikke godt, fordi det peger på, at man som medarbejder, udover at være sine kollegaers kollega, også er en ressource og omkostning for virksomheden. Af samme årsag kan spørgsmålet ikke helt undgås, når I som virksomhed skal tage beslutninger om at investere i medarbejdernes trivsel.

Det korte svar er ja. Det kan betale sig. Selvom det er svært at undersøge, viser studier positive effekter i form af lavere sygefravær, større medarbejderengagement, bedre samarbejde samt fastholdelse og tiltrækning af medarbejdere. Vi vender tilbage til dette i afsnittet "Onepager til CFO'en".

Et interessant og relateret spørgsmål er, hvad det egentlig er, der gør en arbejdsplads attraktiv? Det gør selvfølgelig til dels ting, som er en del af virksomhedens kalkuler såsom en god løn og pensionsordning, gode arbejdstider, rammer og frynsegoder.

Men også ting, der ikke koster, såsom god ledelse og en behagelig omgangstone på arbejdspladsen, er vigtige. For eksempel skriver Branchefællesskab for Arbejds miljø (hvis medlemsorganisationer blandt andre er 3F, KL og Djøf), at en attraktiv arbejdsplads er én, hvor: "medarbejderne ved, hvad de skal og hvorfor, og hvor der er synlig ledelse, glæde og anerkendelse ..."

Når dine medarbejdere har en klar fornemmelse af retning og prioritering, kan de levere et godt stykke arbejde af høj kvalitet." At have klare retningslinjer og synlige ledere er ikke som sådan dyrere end ikke at have det.

De mange trivselsindsatser



Her kommer arbejdspladsvurderinger (APV) og på sin vis også sundhedsscreeninger ind i billedet, fordi de blandt andet kaster lys over den generelle utilfredshed blandt medarbejdere med forhold, der betyder noget – og som ikke nødvendigvis koster ekstra at forbedre – så utilfredshed ikke får lov at vokse i det skjulte.

NORTH APV

En APV er medarbejdernes vurdering af virksomhedens arbejdsmiljø og deres egen trivsel. Det er lovpligtigt for virksomheder at foretage en APV minimum hvert tredje år, og et krav at der efterfølgende foreligger en handlingsplan for arbejdsmiljøet.

NORTH Pension hjælper jer til at overholde alle regler og sørger for at handlingsplaner og spørgerammer passer på jeres branche og medarbejdertyper.

Som en del af samarbejdet bruger vi den løbende APV (NORTH APV) til at sikre, at der arbejdes med de rigtige forebyggelsestiltag på tværs af virksomhedens personrelaterede forsikringer.

NORTH Sundhedsscreening

Dagens virksomheder må gerne blande sig i deres medarbejderes livsstil og sundhed, hvis de gør det på den rette måde. I tillæg til NORTH APV-undersøgelser, tilbyder NORTH derfor sundhedsscreening af jeres medarbejdere bygget op om spørgsmål til kost, rygning, alkohol, motion, stress og arbejdsmiljø. En NORTH Sundhedsscreening er en spørgeskemaundersøgelse, som kan hjælpe jer til at opspore tidsnok til at undgå sygdom og for virksomheden tab af (nøgle)medarbejdere. Undersøgelsen opsummeres i et Risk Map, som gør det nemt at udpege risikoområder helt ned på afdelingsniveau, og som kan danne udgangspunkt for en handlingsplan.

Læs på side 6,
om fordelene ved
NORTH APV og
Sundhedsscreening.

Her kommer arbejdspladsvurderinger (APV) og på sin vis også sundhedsscreeninger ind i billedet, fordi de blandt andet kaster lys over den generelle utilfredshed blandt medarbejdere med forhold, der betyder noget – og som ikke nødvendigvis koster ekstra at forbedre – så utilfredshed ikke får lov at vokse i det skjulte.



Om NORTH Pensionsmægler

NORTH hjælper vores kunder med at opfylde deres medarbejderes fremtidsdrømme gennem stærke pensionsordninger. Vores omfattende indsamling af data og viden sikrer en grundig vurdering af jeres nuværende pensionsprofil med fokus på medarbejdernes individuelle behov og forventninger.

Vi analyserer dækningsbehovet på personniveau og overvåger milepæle nøje. Det bringer vi med ind i vores dialog med pensionselskaberne, og det hjælper os til at finde den optimale løsning for både den enkelte medarbejder og virksomheden som helhed. Med vores store ekspertise og engagement er vi jeres pålidelige partner inden for pensionsordninger.

NORTH er godkendt som uafhængig forsikringsformidler af Finanstilsynet.

NORTH guider under sygemeldingsforløb

		STEP 01	STEP 02	STEP 03
Alvorlighed	Symptomer/diagnose	Kontakt 	Indsats 	Opfølgning 
Tidlige tegn på stress	<ul style="list-style-type: none"> - Træthed og søvnproblemer - Hukommelsesbesvær - Anspændthed - Koncentrationsbesvær - Utålmodighed - Grådlabil 	<ul style="list-style-type: none"> - Leder og HR i virksomheden - NORTH 	<ul style="list-style-type: none"> - Egne tilbud i virksomheden - Sundhedsforsikring - Egen læge 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen leder og HR - NORTH - Evt. anvendte forsikringer
Alvorlige tegn på stress	<ul style="list-style-type: none"> - Aggressivitet - Hjerterbanken - Depressive symptomer og angst - Ulyst - Tvivler på egne evner - Søvnbesvær 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen læge - Leder / HR i virksomheden - NORTH 	<ul style="list-style-type: none"> - Offentlig behandling - Sundhedsforsikring - Evt. forebyggelse via tab af erhvervsevne 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen leder og HR - NORTH - Evt. dækning af tab af erhvervsevne
Mindre alvorlig sygdom fx.	<ul style="list-style-type: none"> - Smertor i muskler/led - Tennisalbue - Musearm - Diskusprolaps - Knæproblemer 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen læge - Sundhedsforsikring - Hvis udfordringer - NORTH 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen læge - Offentlig behandling - Sundhedsforsikring 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen leder og HR - Evt. anvendte forsikringer - Hvis udfordringer - NORTH
Alvorlig sygdom fx.	<ul style="list-style-type: none"> - Demens, Alzheimers - Kræft - Angst og depression - Hjertekarsygdomme - Diabetes - Blodprop i hjerte/hjerne 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen læge - HR i virksomheden - Sundhedsforsikring NORTH 	<ul style="list-style-type: none"> - Offentlig behandling - Sundhedsforsikring - NORTH 	<ul style="list-style-type: none"> - Egen leder og HR - NORTH - Evt. dækning af tab af erhvervsevne

Medarbejders symptomer er individuelle. Ovenstående er eksempler på fysiske og psykiske reaktioner. Endvidere skal man være opmærksom på at refusion/udbetaling af tab af erhvervsevne kan først ske efter tre måneder.

Med NORTH APV og Sundhedsscreening får I:



Spørgeskemaundersøgelser baseret på jeres branche



Nem indsamling af svar fra medarbejdere



Øjeblikkelig rapport med medarbejdernes kommentarer



Risk map med indblik i nuværende og tidligere resultater



Hjælp til en **resultatbaseret handlingsplan**

NORTH udvikler forebyggelsestiltag, baseret på reelle behov, i samarbejde med alle pensionselskaberne

Med udgangspunkt i data fra **NORTH APV**, **NORTH Sundhedsscreening** og virksomhedens skadesdata fra Arbejdsskade-, sundhedssikring, og tab af erhvervsevneforsikring samarbejder NORTH med alle pensionselskaberne omkring forebyggelsestiltag baseret på vores kunder reelle behov.

NORTH samarbejder med sundhedsprofessionelle

NORTH samarbejder blandt andet med Better Health, som er et landsdækkende netværk af autoriserede fysioterapeuter med speciale i længerevarende smerter samt autoriserede psykologer inden for metakognitiv terapi.

De rådgiver om at skabe en sund arbejdsplads og forebygge mistrivsel og sygdom blandt medarbejdere. De er specialister med stor erfaring med at få sundhed og trivsel ind i dagligdagen i både produktionsvirksomheder og funktionærvirksomheder i hele landet.

Læs mere på www.betterhealth.dk



Spørgeskemaundersøgelser



Resultatbaseret handlingsplan



Branchespecifik undersøgelse

5 trin til medarbejdertrivsel

Sundhedsprofessionelle fra Better Health har udarbejdet en fem-trinsmodel til virksomheder, der vil arbejde proaktivt med deres medarbejderes helbred og trivsel.

01 Afsæt ressourcer

En åbenlys anbefaling: afsæt ressourcer. Men ikke desto mindre den vigtigste. Det er afgørende, at det kommer på virksomhedens øverste dagsorden, så der prioriteres den nødvendige tid og økonomi til indsatsen.

Det gælder alt fra investering i den rette pensions- og sundhedsløsning til at kunne arbejde med den indsigt om forbedringsmuligheder, som gode APV'er og sundheds-screeninger vil give.

02 Udpeg nøglepersoner

Når man har prioriteret hvilke områder, man vil adressere, er det afgørende for udbyttet, at der udpeges nogle centrale nøglepersoner, gerne både fra HR og repræsentanter fra medarbejderne, som er tovholder på indsatsen.

Det kunne for eksempel være et motionstilbud eller sundhedspolitik, men også "kantinekultur", omgangstone og andet, der har betydning for trivsel.

03 Måltret tiltagene

Man skal gøre sig overvejelser om målgruppe og effekt for at få den bedste virkning og størst return on investment.

Oftentimes bliver tilbuddene udelukkende benyttet af medarbejdere, som i forvejen er aktive og ressourcestærke.

Det er der naturligvis ikke noget i vejen med, men vi anbefaler, at man forsøger at udvide målgruppen.

04 Vis engagement

Når man har besluttet sig for en handlingsplan, er det vigtigt, at den øverste ledelse viser engagement fra begyndelsen. Det kan alene gøres ved at kommunikere projektets mål og vision til resten af organisationen.

Det signalerer, at projektet er højt prioriteret, og at sundhed tages seriøst. Medarbejderne føler sig imødekommet og vigtige, hvad der i sig selv vil bidrage positivt til deres trivsel.

05 Tænk langt

Sundhedsmæssige tiltag ender ofte med at blive enkeltstående, som f.eks. et enkelt foredrag eller det årlige motionsløb. Med andre ord "vitaminindsprøjtninger" som ikke har en effekt for medarbejderen i det lange løb. Indsatsen skal gerne varer i minimum 12 uger, og endnu bedre er det, hvis medarbejdernes trivsel og sundhed bliver en del af organisationens overordnede mål og strategi. Det kan man høste frugterne af mange år frem.



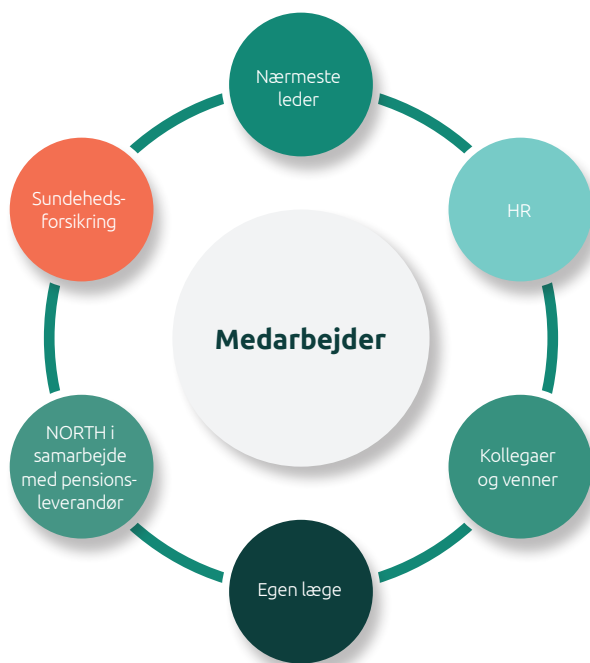
Den svære fordeling af ansvar

Meget har indflydelse på et menneskes sundhed og trivsel, og meget af dette ligger udenfor arbejdspladsens område. Det kan være skilsmisse, boligsituation, dødsfald eller ikke-arbejdsrelateret sygdom. Ja og gener, vaner og social omgangskreds. Alt dette er private anliggender, og skal ikke gøres til arbejdspladsens ansvar alene.

Omvendt skal arbejdspladsens anliggender heller ikke gøres private, hvilket kan være faren, hvis man har overdrevet fokus på at tilbyde kurser og sundhedsfremmende tiltag, der i det skjulte opfordrer medarbejderen til at 'meditere eller motionere' sig ud af arbejdsrelaterede problemer, der egentlig skal løses af de ansvarlige på arbejdspladsen.

Medarbejderens supportcirkel

Det er vigtigt, at man som virksomhed sikrer, at medarbejderne støttes både i forhold til private og arbejdsmæssige udfordringer.



Hent den korte beskrivelse til jeres CFO

Vi har lavet en mere kort og kontant beskrivelse af NORTH APV & Sundhedsscreening, hvor der især er fokus på gevinsterne ved vores koncepter. Der er samtidig lagt mere vægt på det udbytte vi er med til at skabe på bundlinjen, hvilket typisk appellerer mere til virksomhedens CFO.

[Download her](#)



Kontakt os

At kunne tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere er afgørende for din virksomheds evne til at skabe vækst.

Vores uvildige eksperter analyserer din virksomhed og jeres udfordringer, og vi hjælper jer med at forebygge sygdom og skader gennem de rigtige initiativer, og de bedste pensions- og sundhedsløsninger.

Ikke bare ved etableringen af ordningerne, men gennem en løbende overvågning af skader, markedet, medarbejdertrivsel og pensionsniveau.

Thomas Ammonsén
Partner og direktør

E: ta@northrisk.dk
T: 31 39 98 33



Louise Fassov
Partner og chef for
rådgivning og forebyggelse

E: lho@northrisk.dk
T: 89 93 41 04



Ny podcast

Lyt til NORTH podcast der udgives hver anden onsdag året rundt. Her graver vi dybt ned i de mest usædvanlige og uforudsete begivenheder, der er sket i erhvervslivet.

[Lyt her](#)

NORTH har rådgivet Clever

NORTH Pension har samarbejdet med Clever. Det har medført, at de har fået forsikringer og pensionsordninger, som de er trygge ved.

Samtidig samarbejder NORTH Financial Procurement og Clever om at optimere Clevers betalingsløsninger, som ender ud i en markant omkostningsreduktion.

KUNDEUDTAELSE



SCAN MIG

Nyt koncept til efteråret: Certificering & Standology

Til efteråret udvider vi med endnu et spændende initiativ "Certificering & Standology" som tager udgangspunkt i at få medarbejderne til at stå mere op, og bevæge sig mere. Målet er at hjælpe vores kunder med at skabe arbejdspladser, som er blandt verdens bedste.

NORTH Risk Forsikringsmægler A/S

Dokken 10
6700 Esbjerg

W: northrisk.dk/pension
T: 81 80 75 20